

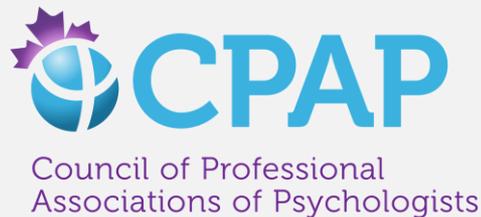
Un tiers des répondants pensent que la COVID-19 a eu un impact négatif sur la capacité d'accéder aux soins de santé mentale: Québec

Enquête provinciale | Résumé

Menée par Nanos pour la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie, novembre 2020
Soumission 2020-1710A



SOCIÉTÉ
CANADIENNE
DE PSYCHOLOGIE



Nanos Research a été retenue par la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie pour mener une étude visant à évaluer l'impact de la COVID-19 sur la capacité des Québécois à accéder des soins de santé mentale. Il s'agit du premier rapport provincial québécois d'une série de deux rapports. Voici les principales constatations des résidents du Québec pour ce premier rapport.

Accès aux services fournis par les psychologues

Soixante et un pour cent des répondants du Québec pensent que la COVID-19 a eu un impact négatif (31 %) ou plutôt négatif (30 %) sur l'accès aux soins de santé mentale fournis par les psychologues

- **Les répondants pensent plus souvent que la COVID-19 a eu un impact négatif ou plutôt négatif sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale fournis par des psychologues** - Plus de la moitié des répondants pensent que la COVID-19 a eu un impact négatif (31 %) ou plutôt négatif (30 %) sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale fournis par des psychologues. Plus d'un sur dix pensent que la COVID-19 a eu un impact positif (quatre pour cent) ou plutôt positif (9 %) à cet égard, et huit pour cent pensent qu'elle n'a eu aucun impact. Dix-huit pour cent sont incertains.
- **Plus de neuf répondants sur dix déclarent ne pas avoir eu accès aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19** – Quatre-vingt-treize pour cent déclarent ne pas avoir eu accès aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19, tandis que sept pour cent déclarent qu'ils y ont eu accès.
- **Les répondants qui déclarent avoir eu accès aux services d'un psychologue pendant la COVID-19 déclarent le plus souvent que le service a été fourni par une assurance privée** – Près de six répondants sur dix qui déclarent avoir eu accès aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19 signalent que le ou les services ont été fournis par une assurance privée (58 %), tandis que 15 pour cent déclarent que le service a été fourni par le système de santé public et 27 pour cent à titre personnel.
- **Huit répondants sur dix qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue pendant la COVID-19 disent que le service a été fourni dans un délai raisonnable ou plutôt raisonnable** - Une majorité qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19 disent que le service a été fourni dans un délai raisonnable (43 %) ou plutôt raisonnable (37 %). Près de deux sur dix déclarent qu'il a été fournie dans un délai plutôt déraisonnable (15 %) ou déraisonnable (trois pour cent), tandis que deux pour cent sont incertains.

Près des deux tiers des répondants du Québec se disent disposés (32%) ou plutôt disposés (33%) à utiliser la technologie pour recevoir des soins de santé mentale d'un psychologue

- **Huit répondants sur dix déclarent ne pas avoir été évalués ou reçu de traitement par un psychologue au cours des cinq dernières années** - Soixante-dix-neuf pour cent déclarent ne pas avoir été évalués ou avoir reçu de traitement par un psychologue au cours des cinq dernières années, tandis que 15 pour cent déclarent avoir été évalués et avoir reçu un traitement, et six pour cent déclarent avoir été évalués mais ne pas avoir reçu de traitement.
- **Près de huit répondants sur dix qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue pendant la pandémie du COVID-19 ou au cours des cinq dernières années se disent satisfaits ou plutôt satisfaits des services**- Une majorité qui déclare avoir eu recours aux services d'un psychologue pendant la pandémie du COVID-19 ou au cours des cinq dernières années se disent satisfaits (40 %) ou plutôt satisfaits (37 %) des services fournis, tandis que moins d'un sur dix se disent plutôt insatisfaits (trois pour cent) ou insatisfaits (cinq pour cent). Quize pour cent se disent ni satisfaits ni insatisfaits, et un pour cent ne sont pas certains.
- **Près de huit répondants sur dix déclarent préférer recevoir des services de psychologie en face-à-face** - Soixante-dix-huit pour cent préféreraient recevoir des services de psychologie en face-à-face, suivis de manière virtuelle (11%), par téléphone (trois pour cent), et huit pour cent sont incertains.

Accéder aux services à l'aide de la technologie

- **Près du deux tiers des répondants disent qu'ils sont disposés ou plutôt disposés à utiliser la technologie pour recevoir des soins de santé mentale d'un psychologue** - Étant donné les règles actuelles de distance sociale / physique, la majorité disent qu'ils sont disposés (32 %) ou plutôt disposés (33 %) à utiliser une technologie comme la télémédecine pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues, tandis que près de trois sur dix disent qu'ils ne seraient plutôt pas disposés (14 %) ou pas disposés (14 %) à le faire. Sept pour cent sont incertains.
- **Près de huit répondants sur dix disent qu'ils n'ont pas de préoccupations concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale de la part de psychologues** - Lorsqu'on leur a demandé quelles étaient, le cas échéant, les préoccupations qu'ils avaient à propos de l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues, 78 pour cent des répondants disent ne pas en avoir. Ceci était suivi par les obstacles à l'établissement d'une bonne communication (six pour cent), le caractère impersonnel (quatre pour cent), la sécurité / les pirates informatiques et la préférence pour le face-à-face (trois pour cent chacun).

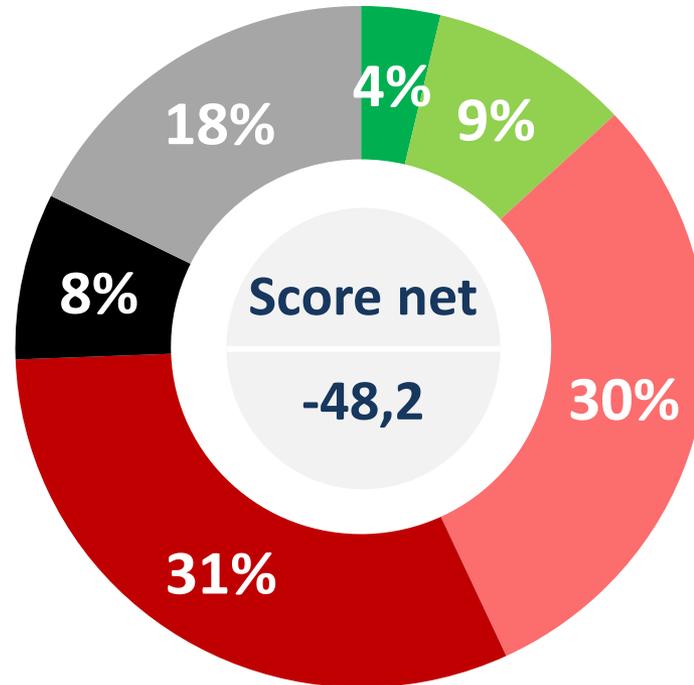
Plus de huit répondants du Québec sur dix disent qu'ils seraient disposés (52 %) ou plutôt disposés (31 %) à accepter une évaluation en personne par un psychologue s'ils en avaient besoin avant qu'un vaccin contre la COVID-19 ne soit disponible

- **Une forte majorité des répondants seraient disposés ou plutôt disposés à accepter une évaluation en personne par un psychologue si nécessaire avant qu'un vaccin contre la COVID-19 ne soit disponible** - Plus de huit sur dix disent que si on leur disait qu'ils avaient besoin d'une évaluation en personne par un psychologue (p. ex. pour perte de mémoire, accident vasculaire cérébral, lésion cérébrale, TDAH, trouble d'apprentissage), ils seraient disposés (52 %) ou plutôt disposés (31 %) à accepter une évaluation en personne avant qu'un vaccin pour la COVID-19 ne soit disponible. Un peu moins d'un sur dix déclare n'être plutôt pas disposé (quatre pour cent) ou pas disposé (quatre pour cent) de le faire, et neuf pour cent n'en sont pas certains.

Nanos a mené un sondage en ligne auprès de 454 résidents du Québec entre le 25 septembre et le 2 octobre 2020. Cela faisait partie d'une étude nationale portant sur 3 070 Canadiens de 18 ans ou plus, entre le 25 septembre 2020 et le 2 octobre 2020. Les résultats ont été vérifiés statistiquement et pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement et l'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif de la population.

Cette étude a été commandée par la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie et a été menée par Nanos Research.

Impact de la COVID-19 sur la capacité des Canadiens à accéder aux soins de santé mentale fournis par des psychologues



■ Positif

■ Plutôt positif

■ Plutôt négatif

■ Négatif

■ Aucun impact

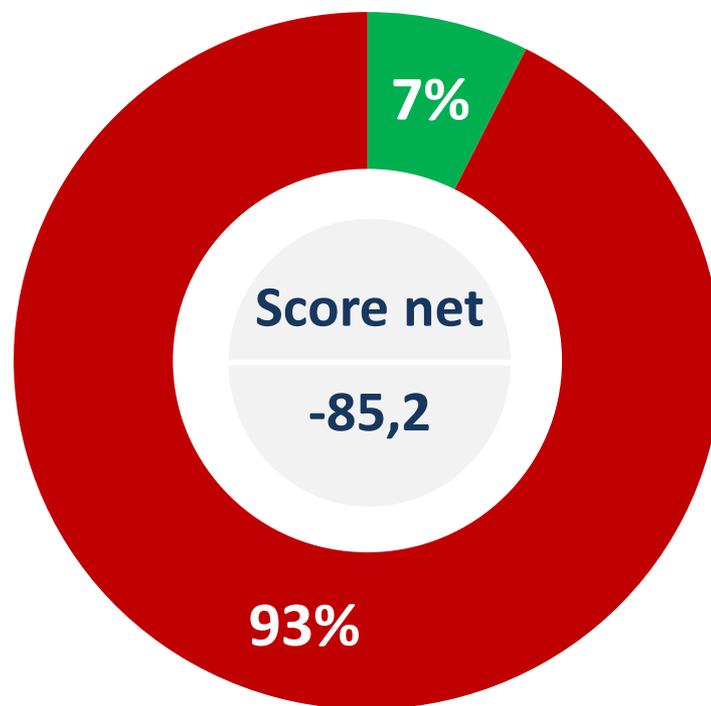
■ Je ne sais pas

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - À votre avis, la maladie de COVID-19 a-t-elle eu un impact positif, plutôt positif, plutôt négatif, négatif ou a-t-elle eu aucun impact sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale dispensés par des psychologues?

Accès aux services d'un ou d'une psychologue depuis la pandémie du COVID-19



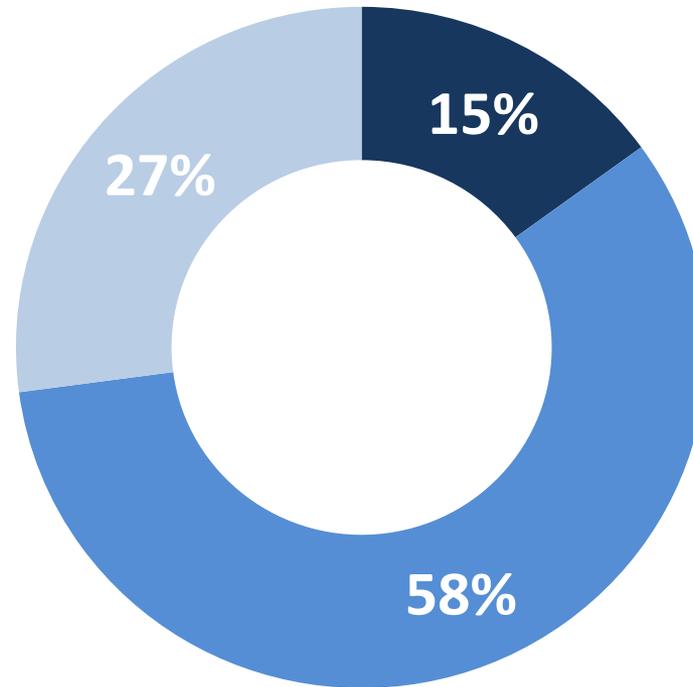
■ Oui

■ Non

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION – Avez-vous eu recours aux services d'un ou d'une psychologue depuis la pandémie du COVID-19?

Couverture du service accédé depuis la pandémie

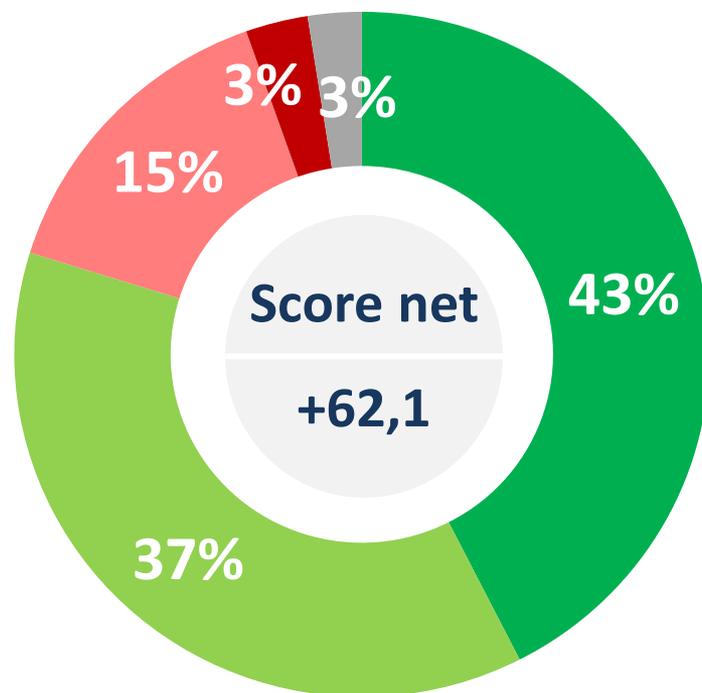


- Via le système de santé publique
- Via une assurance privée
- À titre personnel
- Je ne sais pas

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - [CEUX QUI ONT ACCÉDÉ AUX SERVICES DEPUIS LA PANDÉMIE COVID-19] Le service a-t-il été fourni par le biais [AFFICHÉ DE MANIÈRE ALÉATOIRE] du système de santé public, d'une assurance privée ou à titre personnel?

Délai de service fourni à ceux qui y ont accédé depuis la pandémie

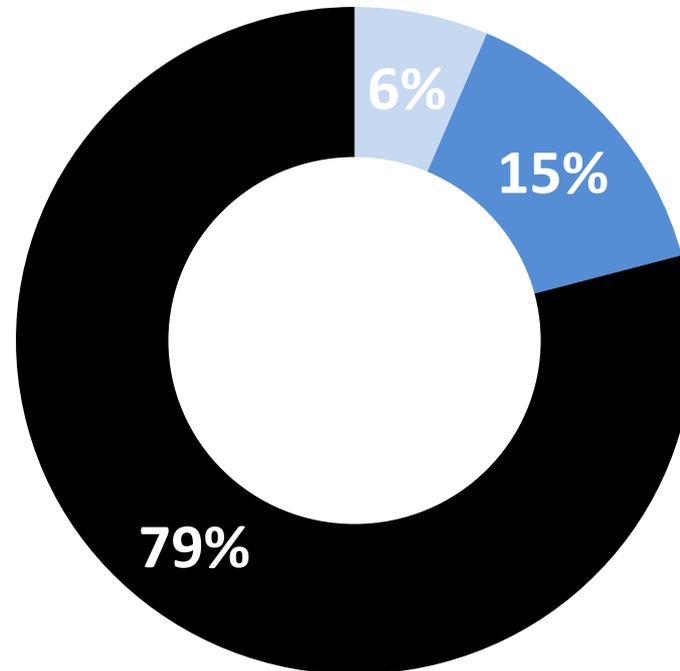


- Raisonnable
- Plutôt raisonnable
- Plutôt déraisonnable
- Déraisonnable
- Je ne sais pas

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - [CEUX QUI ONT ACCÉDÉ AUX SERVICES DEPUIS LA PANDÉMIE COVID-19] Le service a-t-il été fourni dans un délai raisonnable, plutôt raisonnable, plutôt déraisonnable ou déraisonnable?

Évalué ou traité par un ou une psychologue au cours des cinq dernières années



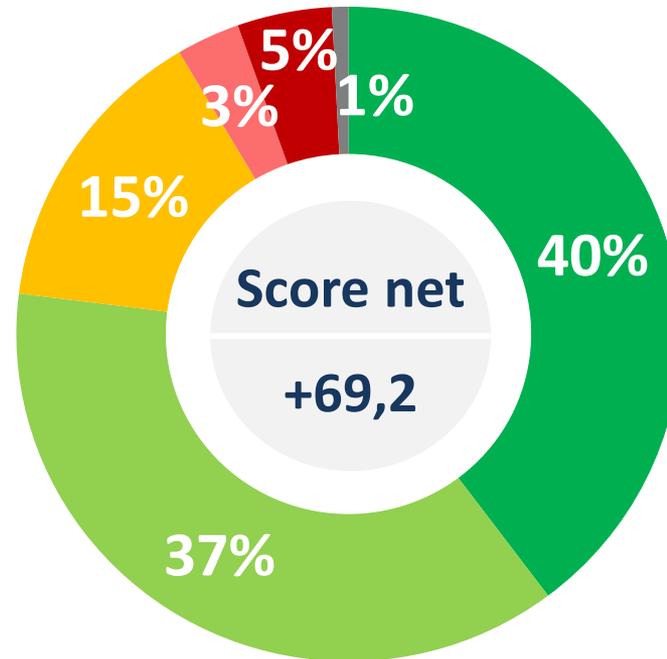
- Évalué mais non pas traité
- Évalué et j'ai reçu un traitement
- Pas été évalué

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - Avez-vous été évalué ou traité par un ou une psychologue au cours des 5 dernières années?

Niveau de satisfaction du service fourni par le psychologue

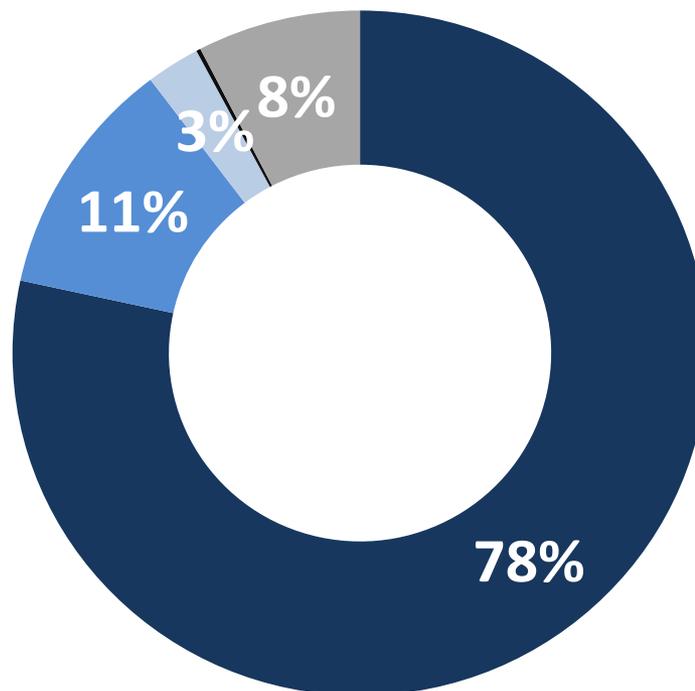


- Satisfait
- Plutôt satisfait
- Ni satisfait ni insatisfait
- Plutôt insatisfait
- Insatisfait
- Je ne sais pas

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - [CEUX QUI ONT ACCÉDÉ AUX SERVICES DEPUIS LA PANDÉMIE COVID-19 OU ONT ÉTÉ TRAITÉS OU ÉVALUÉS AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES] Comment évalueriez-vous votre satisfaction à l'égard du service fourni par le ou la psychologue?

Préférence pour les moyens de recevoir des services psychologiques



■ Face à face

■ Par téléphone

■ Je ne sais pas

■ De manière virtuelle

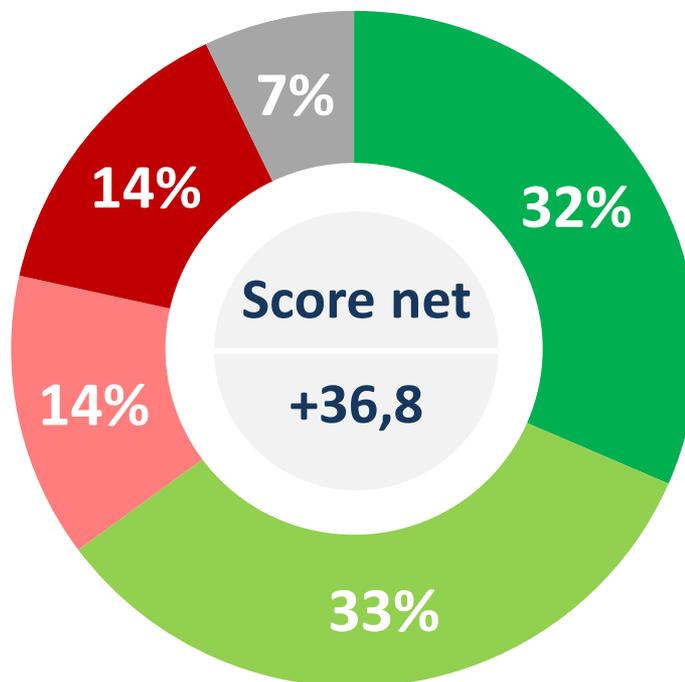
■ Autre

QUESTION - Comment préféreriez-vous recevoir des services psychologiques?

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

Disposition d'utiliser la technologie pour recevoir des soins de santé mentale



■ Disposé(e)

■ Plutôt pas disposé(e)

■ Je ne sais pas

■ Plutôt disposé(e)

■ Pas disposé(e)

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION – Avec les règles de distanciation physique / sociale en place, êtes-vous disposé, plutôt disposé, plutôt pas disposé ou pas disposé à utiliser la technologie, comme la télémédecine, pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues?

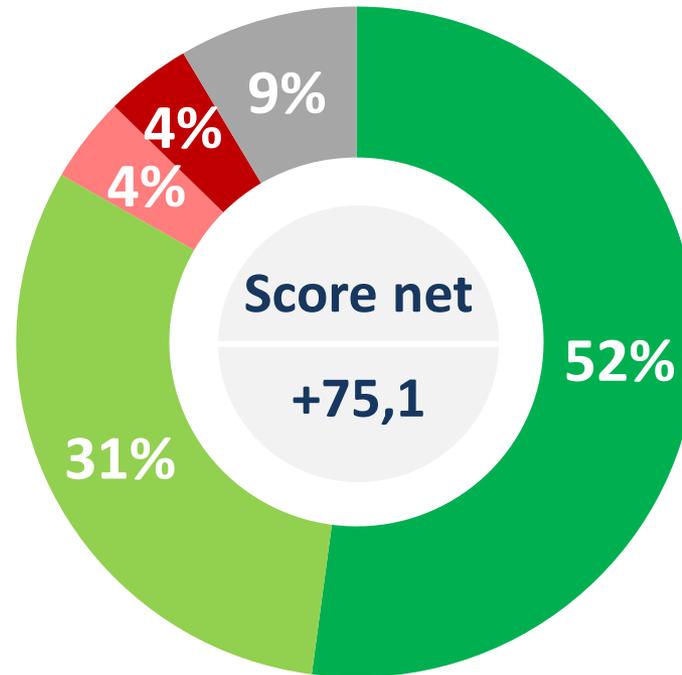
Préoccupations concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale

**Québec
(n = 452)**

Obstacles à l'établissement d'une bonne communication	6,2 %
Impersonnel	3,5 %
Sécurité / pirates	3,2 %
La vie privée / confidentialité	3,1 %
Préfère le face à face	3,1 %
Les difficultés d'utilisation de la technologie	1,0 %
Aucune préoccupation	77,6 %

QUESTION – Quelles préoccupations avez-vous, le cas échéant, concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues?

Disposition à recevoir une évaluation en personne avant que le vaccin COVID-19 ne soit disponible



■ Disposé(e)

■ Plutôt pas disposé(e)

■ Je ne sais pas

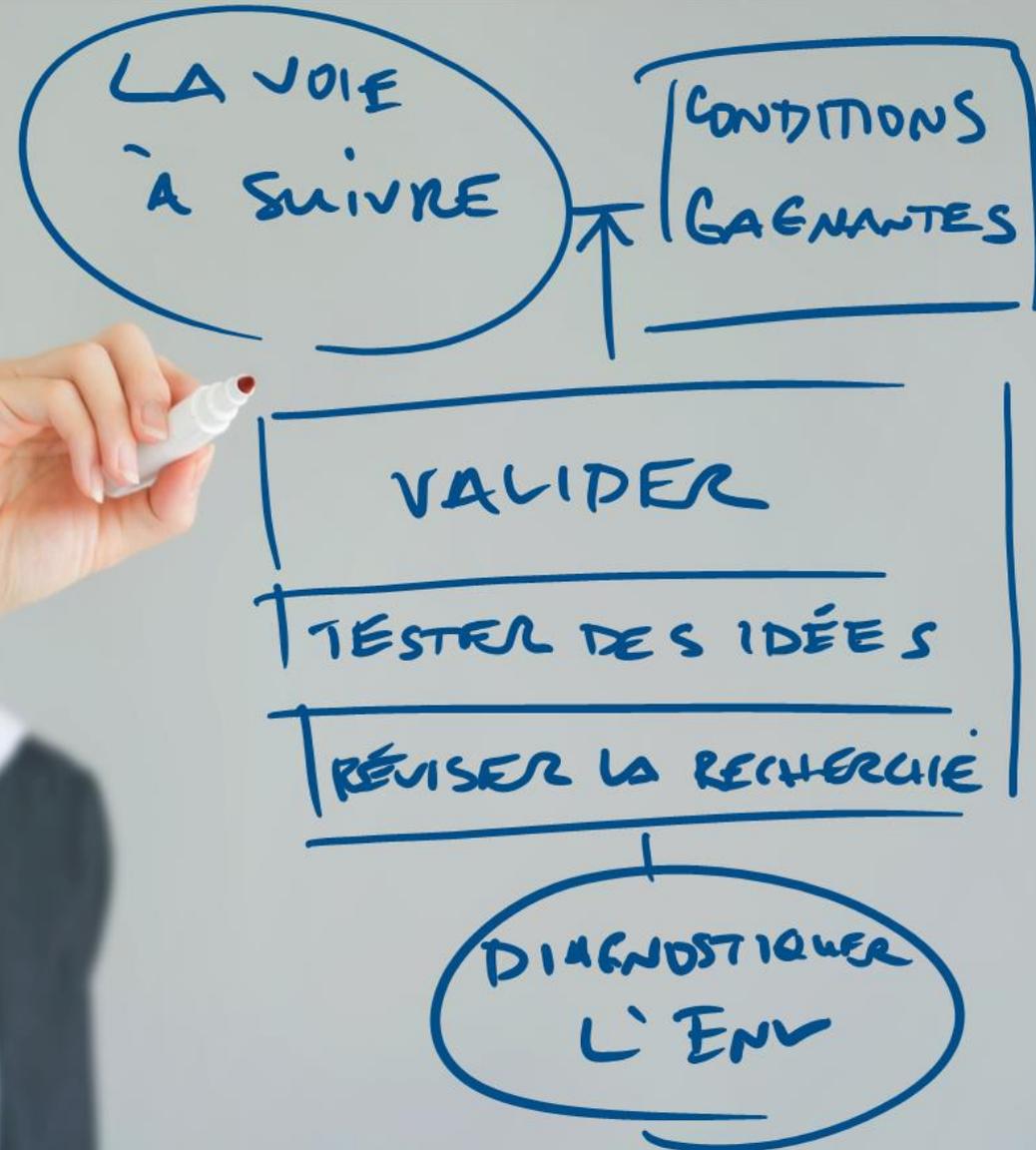
■ Plutôt disposé(e)

■ Pas disposé(e)

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION– Si on vous disait que vous aviez besoin d'une évaluation en personne par un psychologue (p. ex., pour perte de mémoire, accident vasculaire cérébral, lésion cérébrale, TDAH, trouble d'apprentissage), seriez-vous disposé, plutôt disposé, plutôt pas disposé ou pas disposé de vous faire évaluer en personne avant qu'un vaccin pour la COVID-19 ne soit disponible?





Nanos a mené un sondage en ligne auprès de 454 résidents du Québec entre le 25 septembre et le 2 octobre 2020. Cela faisait partie d'une étude nationale portant sur 3 070 Canadiens de 18 ans ou plus, entre le 25 septembre et le 2 octobre 2020. Les résultats ont été vérifiés statistiquement et pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement et l'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif de la population. L'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif de la population.

Cette étude a été commandée par la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie et a été menée par Nanos Research.

Il s'agit du premier rapport (1) provincial Québécois d'une série de deux (2) rapports.

Remarque: Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100% en raison de l'arrondissement.

Les tableaux complets sont annexés aux rapports nationaux un et deux. Pour consulter les rapports nationaux, veuillez visiter www.nanos.co.

NOTE TECHNIQUE



SOCIÉTÉ
CANADIENNE
DE PSYCHOLOGIE



Élément	Description
Commanditaire de la recherche	Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie
Population et taille de l'échantillon final	454 résidents du Québec dans le cadre d'une étude nationale de 3 070 Canadiens issus d'un panel
Source de l'échantillon	Asking Canadians
Type d'échantillon	Représentatif, non-probabiliste
Marge d'erreur	Aucune marge d'erreur ne s'applique à cette recherche.
Mode d'enquête	Sondage en ligne
Méthode d'échantillonnage	Non probabiliste.
Données démographiques (capturées)	Résidents du Québec; Hommes et femmes; 18 ans ou plus. Un code postal à six chiffres a été utilisé pour valider la géographie.
Démographie (autre)	Âge, sexe, éducation, revenu
Dates de l'enquête	du 25 septembre au 2 octobre 2020.
Langue de l'enquête	L'enquête a été menée en anglais et en français.
Normes	Nanos Research est membre du Conseil et d'intelligence marketing canadien (CRIC) et confirme que cette recherche est entièrement conforme à toutes les normes du CRIC, y compris les normes de recherche sur l'opinion publique et les exigences de divulgation du CRIC. https://canadianresearchinsightscouncil.ca/standards/

Élément	Description
Pondération des données	Les résultats ont été pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement (2016). Voir les tableaux pour la divulgation complète de la pondération.
Sélection	La sélection a permis de s'assurer que les répondants potentiels ne travaillaient pas dans le secteur des études de marché, dans le secteur de la publicité, dans les médias ou dans un parti politique avant d'administrer le sondage pour garantir l'intégrité des données.
Données démographiques exclues	Individus de moins de 18 ans; les individus sans accès à l'Internet n'ont pas pu participer.
Stratification	Les résultats ont été vérifiés statistiquement et pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement (2016) et l'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif de la population.
Taux de réponse estimé	N'est pas applicable
Ordre des questions	L'ordre des questions dans le rapport précédent reflète l'ordre dans lequel elles étaient posées dans le questionnaire d'origine.
Contenu des questions	Il s'agit du premier rapport (1) provincial Québécois d'une série de deux (2) rapports. Ce rapport contient les questions 35 à 54 et le deuxième (2) rapport contient les questions 1 à 34 du questionnaire.
Langue des questions	Les questions du rapport précédent sont rédigées exactement comme elles ont été posées aux individus.
Fournisseur de recherche / collecte de données	© NANOS RESEARCH
Contact	Contactez Nanos Research pour plus d'informations ou pour toute préoccupation ou question. http://www.nanos.co Téléphone:(613) 234-4666 poste 237 Courriel: info@nanosresearch.com .



En tant que l'une des plus importantes firmes d'études de marché et d'opinion publique en Amérique du Nord, nous mettons l'information stratégique dans les mains des décideurs d'affaires. La majeure partie de notre travail concerne les organisations du secteur privé et public et comprend des études de marché, la gestion de réputation et l'optimisation de la collecte de données. Nanos Research offre une pratique de recherche quantitative et qualitative à service complet, intégrée verticalement, ce qui permet d'atteindre les normes les plus strictes et le plus grand contrôle lors du processus de recherche. www.nanos.co

nanos dimap analytika



Cette coentreprise internationale entre [dimap](#) et [Nanos](#) réunit des experts en recherche et en données de premier plan de l'Amérique du Nord et de l'Europe afin de fournir des renseignements exceptionnels aux clients. L'équipe offre des services de renseignements fondés sur des données allant du micro-ciblage démographique et d'opinion, la transformation de l'identification du sentiment des consommateurs en décisions et l'analyse de données et le profilage pour guider la persuasion des consommateurs. www.nanosdimap.com

NANOS RUTHERFORD McKAY & Co.

NRM est une compagnie affiliée de Nanos Research et de RutherfordMcKay Associates. Nos services offerts reposent sur des décennies d'expérience professionnelle et sur des recherches approfondies. Elles incluent l'acceptation et l'engagement du public, des audits de communication et un développement narratif. www.nrmpublicaffairs.com